

# 家主と地主®

2019  
11  
月号  
Vol.110

## Topics



全国220社の特殊清掃業者の検索が可能

運営はNPO法人暮らしサポートひだまり協議会（札幌市）と特殊清掃事業者連絡機構（北海道千歳市）と共同で運営する。

同サイトでは現在、全国で220社の特殊清掃業者の検索が可能になっている。登録は、詳細の不明瞭な

### 賃貸経営

**特殊清掃業者を探すマッチングサイトを開始  
一度の問い合わせで相見積もりとスケジュール調整**

一般社団法人事件現場特殊清掃センター（北海道千歳市）は9月10日、全国の特

清掃業者を検索できるマッチングサイト『特殊清掃の窓口』の提供を開始した。

運営はNPO法人暮らしサポート

ひだまり協議会（札幌市）と特殊清

掃事業者連絡機構（北海道千歳市）

と共同で運営する。

同サイトでは現在、全国で220

社の特殊清掃業者の検索が可能にな

っている。登録は、詳細の不明瞭な

見積もりを行わず、一般廃棄物・産業廃棄物の処分に関し自治体の許可を取っているなど、優良と判断した企業に限定している。利用者は一度の問い合わせで複数の業者の相見積もりを取り、スケジュール調整まで手配することができる。

特殊清掃業者を探す利用者は家主やリフォーム会社のほか、賃貸管理会社が最も多い。2016年間で年間約1000件だったが18年時は約4000件にまで増加している。

火災や水害、ペット飼育などによる特殊清掃の相談のほか、最も多いのは単身世帯の増加で社会問題化している孤独死に関する相談で、件数は半数以上を占めるとい

そういった社会問題を背景に特殊清掃業者が全国に1万社を超えるほど数多く誕生したものの、清掃費用を先払いしたのに依頼した作業を完了させないまま終わったことにされていたなどのトラブルが発生するケースも出てきた。どこに依頼するべきか困惑する利用者の声を受け、今回のマッチングサイトをリリースした。